

## Pressemitteilung

Mannheim, 5. August 2022

Pressekontakt:

Rico Fischer  
0621 298-1050  
rico.fischer@spkrnn.de

Verändertes Kundenverhalten in der Ferienzeit

### Sparkasse passt Servicezeiten der Filialen an

**Die Sparkasse Rhein Neckar Nord ändert für den Zeitraum der bereits laufenden Sommerferien in Baden-Württemberg ab Montag, 8. Juli, ihre Servicezeiten in 13 ihrer 31 Filialen. „Seit Beginn der Ferien besuchen uns zum einen deutlich weniger Kunden, zum anderen ist Ferienzeit auch für unsere Mitarbeiter Urlaubszeit. Die bisherigen Öffnungszeiten aufrecht zu erhalten, bei deutlich weniger Kundennachfrage, ist betriebswirtschaftlich nicht sinnvoll“, erklärt der für die Filialen verantwortliche Vorstand Thomas Kowalski. Die Sommerzeit soll genutzt werden, um das Nachfrageverhalten der Kunden auch außerhalb der Ferien zu analysieren.**

Zu folgenden Zeiten ist der Service der Sparkassenfilialen während der Sommerferien nutzbar:

Montag 9:30 bis 12:30 Uhr	Hirschberg Großsachsen
	Ilvesheim
	Mannheim Friedrichsfeld
Donnerstag 15:00 bis 18:00 Uhr	Neckarhausen
	Weinheim Lützelsachsen
Montag 9:30 bis 12:30 Uhr 14:00 bis 16:00 Uhr	Laudenbach
	Mannheim Kunststraße
	Mannheim Rheinau Süd
	Mannheim Schönau
Donnerstag 9:30 bis 12:30 Uhr 14:00 bis 18:00 Uhr	Mannheim Schwetzingen Stadt
	Mannheim Vogelstang Center
	Mannheim Wallstadt
	Weinheim Nordstadt

In nicht aufgeführten Filialen bleibt es bei den gewohnten Öffnungszeiten. Das gilt auch für den Service per Telefon, Chat und Sparkassen-App. Nicht tangiert werden überdies Beratungstermine: Nach vorheriger Terminabsprache sind diese von Montag bis Freitag zwischen 8 und 19 Uhr in allen Filialen möglich.